

Telefonie Anleitung

Inhalt

1	Das Wichtigste in Kürze	2
1.1	Einstellungen übers Telefon	2
1.2	Einstellungen über das Internet	2
1.2.1	<i>Einloggen</i>	2
1.2.2	<i>Menü-Funktionen</i>	2
1.2.3	<i>Passwort</i>	2
1.2.4	<i>Kostenabfrage</i>	2
1.2.5	<i>Häufig gestellte Fragen</i>	3
2	Was muss ich machen, um zu telefonieren?	3
2.1	Muss ich etwas Besonderes beachten?	3
3	Zugriffsmöglichkeiten	3
3.1	Selfcare Web Portal	3
3.2	Sprachportal.....	3
3.3	Telefon Tastatur.....	4
4	Sprachbox	4
4.1	Abhören der Sprachbox.....	4
4.1.1	<i>Abhören der Sprachbox via Telefon</i>	4
4.1.2	<i>Abhören der Sprachbox übers Internet</i>	4
4.2	Sprachbox Einstellungen	4
4.2.1	<i>Weiterleitung von Anrufen auf die Sprachbox</i>	4
4.2.2	<i>Ausschalten der Sprachbox</i>	5
4.2.3	<i>Ansagetext ändern</i>	5
5	Weiterleitungen	5
5.1	Abweisung anonymer Anrufe.....	6
6	Sperrsets	6
7	Online Rechnungsübersicht	6
8	Diverses	6
8.1	Unterdrücken der eigenen Rufnummer (CLIR).....	6
8.2	Übersicht über erhaltene und getätigte Anrufe	6
8.3	Konferenzfunktionen	6
8.3.1	<i>Anklopfen</i>	6
8.3.2	<i>Halten</i>	7
8.3.3	<i>Dreierkonferenz</i>	7
8.4	Transparent Mode.....	7
8.5	Passwort ändern	7
8.6	Sprache ändern	7
9	Hinweise	7
9.1	Passwort ändern	7
9.2	Kunden Login.....	7
9.3	Zugriff auf das Sprachportal von einem fremden Anschluss aus	8
9.4	Weiterleitungen	8
9.5	Umleitung anonymer Anrufe auf die Sprachbox	8

1 Das Wichtigste in Kürze

- Sie brauchen nichts zu konfigurieren sondern können sogleich telefonieren.
- Zu Ihrem Telefonie Produkt gehört eine Sprachbox, die im Auslieferungszustand eingeschaltet ist. Sie können die Sprachbox von zu Hause oder von auswärts abhören und konfigurieren, auch über das Internet.
- Sie können die Weiterleitungen von Anrufen selber konfigurieren.
- Es stehen Ihnen verschiedene Sperrsets zur Verfügung, die Sie selber sehr einfach ein- und ausschalten können.
- Sie können die Anzeige Ihrer eigenen Rufnummer unterdrücken.
- Sie können die verpassten Anrufe ansehen.
- Sie können Konferenzen mit drei Teilnehmern aufsetzen.
- Werden Sie bei einem Anruf aufgefordert, Eingaben über die Telefontastatur zu machen, sollten Sie zuerst die Kombination ***8*** eingeben (s. 8.4).

1.1 Einstellungen übers Telefon

Viele Einstellungen wie Rufumleitungen oder Statusabfragen können direkt mit Eingabe von speziellen Zeichenkombinationen gemacht werden.

Details dazu finden Sie in der Anleitung [tel-kurzanleitung.pdf](#)

1.2 Einstellungen über das Internet

1.2.1 Einloggen

<https://rhone.nextphone.ch>

Benutzen Sie Ihre Kunden-Nummer sowie das erhaltene Passwort.
Auf der ersten, der Portalseite sehen Sie alle wichtigen Informationen.

1.2.2 Menü-Funktionen

Ganz oben sehen Sie die drei Menü-Punkte „Anrufe“, „Einstellungen“ und „Services“.
Benutzen Sie den Mauszeiger um ein Pull-Down-Menü mit den entsprechenden Funktionen zu öffnen.

1.2.3 Passwort

Wir empfehlen Ihnen, das Passwort beim erstmaligen Einloggen zu ändern.
Das Passwort darf nur aus 5 Zahlen bestehen, es wird auch verwendet wenn Sie per Telefon Änderungen machen. Sollten Sie das Passwort vergessen, werden wir Ihnen ein neues zuweisen.

SERVICES

Kontaktliste
Kostenübersicht
→ Passwort ändern

1.2.4 Kostenabfrage

Sie können Ihre Kosten bequem übers Internet abfragen. Klicken Sie einfach im Portal auf Kostenübersicht.

SERVICES

Kontaktliste
→ Kostenübersicht
Passwort ändern

1.2.5 Häufig gestellte Fragen

Das Portal ist sehr einfach gehalten und die meisten Dinge sind selbsterklärend. Haben Sie dennoch Fragen, so helfen die FAQ weiter.

Top FAQs

1. Was muss ich tun, damit ich den Litephone Service benutzen kann?
2. Was gehört zu meinem Litephone Service?
3. Wieso gelangt ein Anrufer auf meine Sprachbox, wenn meine Leitung besetzt ist?

→ [Alle FAQs](#)

2 Was muss ich machen, um zu telefonieren?

Willkommen zu Ihrem neuen rhone.ch Telefonie Produkt! Ihr Telefon funktioniert wie bis anhin, sie brauchen das Telefonkabel nur am entsprechenden Gerät – typischerweise Ihrem Kabelmodem – statt in der Telefonsteckdose einzustecken. Und schon telefonieren Sie wie gewohnt!

2.1 Muss ich etwas Besonderes beachten?

Zu Ihrem rhone.ch Telefonie Produkt gehört eine Sprachbox, die standardmässig eingeschaltet ist. Wenn Ihre Leitung besetzt ist, Sie einen Anruf nicht beantworten oder Ihr Anschluss nicht erreichbar ist, wird der Anruf auf Ihre Sprachbox umgeleitet. Details hierzu finden Sie unter Punkt 4.2.1.

3 Zugriffsmöglichkeiten

Es stehen Ihnen mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, wie Sie Ihren Telefonie Dienst einrichten und auf verschiedene Informationen zugreifen können.

3.1 Selfcare Web Portal

Von unserer Homepage gelangen Sie auf Ihr Selfcare Web Portal, wo Sie sich mit dem erhaltenen Login und Passwort einloggen können, das Sie nach Ihrer Anmeldung erhalten haben. <https://rhone.nexphone.ch> bzw. <http://www.rhone.ch>

3.2 Sprachportal

Über das Sprachportal können Sie diverse Einstellungen vornehmen und auch auf die Sprachbox zugreifen.

Sie können das Sprachportal auf verschiedene Arten erreichen:

Vom eigenen Anschluss aus (gratis)

- mit ***01*** gelangen Sie zum Hauptmenü des Sprachportals
oder
- mit ***7*** gelangen Sie direkt auf Ihre Sprachbox im Modus "Verwalten/Abhören"
oder von einem fremden Anschluss aus
- über eine spezielle Service-Nummer mit die Identifizierung über die eigene Telefonnummer und das Passwort (eine fünfstelligen Zahl).
Service-Nummer **044 545 47 49** dann z.B **027 xxx xx xx#** dann **xxxxx#**) gelangen Sie zu Ihrer Sprachbox im Modus "Verwalten/Abhören".
oder
- bei aktivierter Weiterleitung auf Ihre Sprachbox können Sie auch Ihre eigene Nummer anrufen und warten, bis Sie auf die Sprachbox umgeleitet werden. Drücken Sie während des Ansagetexts die "*" Taste, geben Ihr Passwort ein und schliessen mit "#" ab. Sie sind nun auf Ihrer Sprachbox im Modus "Verwalten/Abhören".

3.3 Telefon Tastatur

Von Ihrem eigenen Anschluss aus können Sie verschiedene Funktionen direkt via die Tastatur Ihres Telefons ein- und ausschalten.

4 Sprachbox

Zu jeder Linie erhalten Sie eine eigene Sprachbox. Sie können Ihre Sprachbox von zu Hause, von einem fremden Anschluss oder über das Internet abhören. Sie können den Ansagetext selber bestimmen und sich per Email informieren lassen, wenn eine neue Nachricht vorliegt.

4.1 Abhören der Sprachbox

4.1.1 Abhören der Sprachbox via Telefon

Greifen Sie auf Ihre Sprachbox via eine der im Kapitel 3.2 beschriebenen Methoden zu. Nach bzw. während dem Abhören einer Nachricht stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- #: Zur nächsten Nachricht springen
- *: Zur vorherigen Nachricht springen
- 1: Nachricht wiederholen
- 2: Nachricht speichern
- 3: Nachricht löschen
- 4: Informationen zur Nachricht abspielen
- 5: Anrufer zurückrufen
- 0: Zum Hauptmenü zurückkehren

Solange eine Nachricht nicht gespeichert oder gelöscht wird, gilt sie als neue Nachricht. Hinweis: Durch Drücken einer beliebigen Taste können Sie den Ansageteil vor den Mitteilungen jederzeit überspringen.

4.1.2 Abhören der Sprachbox übers Internet

Über das Self-Care Web Portal (s. 3.1) haben Sie die Möglichkeit auf Ihre Sprachbox zuzugreifen und die vorhandenen Mitteilungen abzuhören.

4.2 Sprachbox Einstellungen

4.2.1 Weiterleitung von Anrufen auf die Sprachbox

Die Weiterleitung von Anrufen auf die Sprachbox ist gratis.

Im Auslieferungszustand ist Ihr Telefonie Produkt so eingestellt, dass Anrufe in folgenden Fällen auf die Sprachbox weitergeleitet werden:

- Ihre Leitung ist besetzt, oder
- Sie nehmen den Anruf nicht entgegen, oder
- Ihr Anschluss ist nicht erreichbar.

Im Kapitel 5 wird Ihnen erklärt, welche Möglichkeiten für Weiterleitungen Sie haben und wie Sie diese ein- und ausschalten können.

4.2.2 Ausschalten der Sprachbox

Sie können die Sprachbox ausschalten, indem Sie alle Weiterleitungen auf die Sprachbox ausschalten (s. Kap. 5).

4.2.3 Ansagetext ändern

Sie können den Ansagetext Ihrer Sprachbox ändern, wenn Sie auf Ihre Sprachbox im Modus "Verwalten/Abhören" zugreifen (s. 3.2).

Es stehen vier Varianten zur Verfügung:

1. Standardansage: diese beinhaltet Ihre Telefonnummer.
2. Standardansage mit Ihrem Namen statt Ihrer Telefonnummer.
3. Eigene Ansage.
4. Eigene Ansage für Weiterleitung bei Besetzt. Sie können den Anrufer informieren, dass er zur Sprachbox weitergeleitet wurde, weil Sie bereits besetzt sind.

4.2.3.1 Emailbenachrichtigung bei Eingang neuer Nachrichten

Sie können sich über Email benachrichtigen lassen, wenn eine neue Nachricht bei Ihrer Sprachbox eingeht. Sie können sich die Nachricht auch als Audio File im Anhang der Email mitschicken lassen. Die entsprechende Konfiguration können Sie in Ihrem Self-Care Portal vornehmen (s. 3.1).

5 Weiterleitungen

Sie können Ihren Telefoniedienst selber so konfigurieren, dass in bestimmten Fällen Anrufe auf Ihre Sprachbox oder eine andere Nummer umgeleitet werden. Weiterleitungen auf die Sprachbox sind gratis, alle anderen Weiterleitungen kosten wie ein gewöhnlicher Anruf auf diese Nummer.

Die Einstellungen für die Weiterleitungen können Sie via Telefon-Tastatur, Sprachportal oder Self-Care Portal (s. Kapitel 3) vornehmen. Folgende Optionen stehen zur Verfügung:

- Automatische Weiterleitung (**21**): alle Anrufe werden weitergeleitet
- Weiterleitung bei besetzt (**67**): alle Anrufe werden bei besetzter Leitung weitergeleitet
- Weiterleitung bei Abwesenheit (**61**): Anrufe werden weitergeleitet, wenn Sie nicht entgegengenommen werden
- Weiterleitung bei besetzt und Abwesenheit (**68**): statt die beiden Varianten separat zu konfigurieren, können Sie das auch in einem machen.
- Weiterleitung bei Unerreichbarkeit: Anrufe werden weitergeleitet, wenn Ihr Telefon z.B. wegen eines Stromausfalls nicht erreichbar sein sollte. Diese Option kann nur über das Self-Care Portal (s. 3.1) konfiguriert werden.

Die Zahlen in Klammern hinter den Weiterleitungsoptionen entsprechen den Codes, die verwendet werden müssen, wenn die Weiterleitungen via Telefon-Tastatur verwaltet werden:

- Weiterleitung auf Sprachbox einschalten: ***CODE****
- Weiterleitung auf Nummer "abc" einschalten: ***CODE*abc***
- Weiterleitung ausschalten: ***CODE#**
- Weiterleitungsstatus überprüfen: ***CODE**

Mit ***00#** können Sie alle Weiterleitungen auf einmal ausschalten, mit Ausnahme der Weiterleitung bei Unerreichbarkeit.

5.1 Abweisung anonymer Anrufe

Mit der Funktion "Abweisung anonymer Anrufe" können Sie alle Anrufe umleiten, bei denen die Rufnummer des Anrufers unterdrückt ist. Sie können wählen, ob die Anrufe auf Ihre Sprachbox umgeleitet werden sollen oder auf die Ansage "Ihr Gesprächspartner empfängt keine Anrufe von unbekanntem Anrufern." Diese Funktion können Sie über das Self-Care Portal (s. 3.1) ein- und ausschalten.

6 Sperrsets

Über ihr Self-Care Portal (s. 3.1) können Sie einzelne Sperrsets ein- und ausschalten. Insbesondere können Sie damit Erotiknummern (0906) sperren. Die Liste der vorhandenen Sperrsets finden Sie im Self-Care Portal.

7 Online Rechnungsübersicht

Über Ihr Self-Care Portal (s. 3.1) können Sie auf eine online Übersicht Ihrer getätigten Anrufe zugreifen. Dort finden Sie sowohl die ganz aktuellen Daten wie auch jene der vergangenen Monate.

8 Diverses

8.1 Unterdrücken der eigenen Rufnummer (CLIR)

Sie können die Funktion "Unterdrücken der Anzeige der eigenen Rufnummer" (CLIR) über das Self-Care Portal, das Sprachportal oder die Telefon Tastatur ein- und ausschalten (s. Kap. 3). Über die Telefon Tastatur erfolgt das Einschalten mittels des Codes ***30*** und das Ausschalten mittels ***30#**. Die Statusabfrage dieser Funktion erfolgt mittels ***30**. Via Telefon Tastatur kann CLIR auch nur pro einzelnen Anruf ein- (***31*Nummer**) resp. ausgeschaltet werden (***31#Nummer**).

8.2 Übersicht über erhaltene und getätigte Anrufe

Im Self-Care Portal (s. 3.1) erhalten Sie eine Übersicht über alle getätigten, beantworteten und verpassten Anrufe.

Via die Telefon Tastatur können Sie sich die Nummer des letzten getätigten Anrufs anhören (***581***) bzw. diesen wiederholen (***582***). Ebenso können Sie sich die Nummer des letzten erhaltenen Anrufs anhören (***591***) bzw. diese anrufen (***592***). Mit ***593*** wird Ihnen mitgeteilt, wie viele Anrufe Sie verpasst haben (seit dem letzten Verwenden dieses Codes).

8.3 Konferenzfunktionen

8.3.1 Anklopfen

Sie können die Anklopffunktion über das Sprachportal (s. 3.2) unter Punkt 2 "Verbindungsoptionen verwalten" einschalten. Ruft Sie jemand an, während Sie bereits am Telefonieren sind, erhält der Anrufer ein Freizeichen und Sie hören ein leises Klopfzeichen. Sie haben dann drei Möglichkeiten:

- Den aktiven Anruf mittels Auflegen des Hörers beenden. Ihr Telefon wird läuten und Sie können den neuen Anruf entgegennehmen.

- Mit ** setzen Sie den aktiven Anruf in den Status "Warten" und nehmen den klopfenden Anruf entgegen.
- Mit *# weisen Sie den anklopfenden Anruf ab. Der Anrufer hört das Besetztzeichen oder wird an Ihre Sprachbox weitergeleitet in Abhängigkeit Ihrer Einstellung der Funktion "Weiterleitung bei besetzt."

8.3.2 Halten

Mit ** können Sie einen aktiven Anruf in den Status "Warten" setzen. Sie erhalten dann ein Freizeichen und können einen weiteren Anruf machen.

Wenn es einen Anruf im Status "Warten" gibt, dann wechseln Sie mit ** vom aktiven Anruf zum wartenden, und der aktive Anruf wird in den Status "Warten" gesetzt.

Wenn es einen Anruf im Status "Warten" gibt, dann wird mit *# der aktive Anruf beendet und zum wartenden Anruf gewechselt.

8.3.3 Dreierkonferenz

Wenn es einen Anruf im Status "Warten" gibt, dann können Sie mit *3* eine Dreierkonferenz mit beiden Anrufen starten.

Mit ** teilen Sie eine Dreierkonferenz wieder in einen aktiven und einen wartenden Anruf auf.

Wenn Sie in einer Dreierkonferenz den Hörer aufhängen, ist die Konferenz beendet.

8.4 Transparent Mode

Wenn Sie bei einem Anruf durch den Empfänger aufgefordert werden, eine Tastenkombination einzugeben – z.B. zum Abhören Ihrer Mobile Sprachbox -, müssen Sie vorgängig den Code *8* eintippen. Wenn Sie im selben Anruf mehrere Eingaben machen müssen, ist der Code nur einmal einzutippen. (Genau genommen braucht der Code nur in dem Fall eingetippt zu werden, wo die erforderliche Tastenkombination einen "*" enthält.)

8.5 Passwort ändern

Sie können das erhaltene Passwort im Self-Care Portal (s. Kap. Selfcare Web Portal) selber ändern.

8.6 Sprache ändern

Die Sprache der Ansagetexte können Sie via Sprachportal in der Sprachbox im Modus "Verwalten/Abhören" (s. 3.2) unter "Andere Optionen" ändern.

9 Hinweise

9.1 Passwort ändern

Nach 5 resp. 6 falschen Passworteingaben (egal über welches Interface) wird der Zugang gesperrt und kann nur durch Zuweisen eines neuen Passworts im Portal von rhone.ch wieder entsperrt werden.

9.2 Kunden Login

Das Kunden Login besteht aus maximal 16 Ziffern.

9.3 Zugriff auf das Sprachportal von einem fremden Anschluss aus

Mit 044 545 47 49 können Sie auch von einem fremden Anschluss aus auf das Sprachportal zugreifen. (Sollte der Kunde mehrere Nummern haben, kann er so aber nur seine Hauptnummer verwalten.) Die Identifizierung erfolgt über die eigene Telefonnummer und das Passwort, dies ist eine fünfstellige Nr. (z.B 044 545 47 49 dann z.B 027 xxx xx xx# dann xxxxx#)

9.4 Weiterleitungen

Weiterleitungen auf Mehrwertnummern und Satellitentelefone sind nicht möglich. Die entsprechende Weiterleitung kann zwar aktiviert werden, der Anruf wird dann aber gesperrt. Diese Restriktion wurde eingebaut, um allfälligen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.

9.5 Umleitung anonymer Anrufe auf die Sprachbox

Die Umleitung anonymer Anrufe bezieht sich nur auf Anrufe, bei denen der Anrufer explizit CLIR eingeschaltet hat. Wird die Nummer des Anrufenden einfach nicht mitgeliefert – dies kommt bei internationalen Anrufen vor - so wird der Anruf nicht umgeleitet.