



# Anleitung APN einrichten

In den meisten Fällen werden die APN-Einstellungen automatisch korrekt gesetzt, leider gibt es immer wieder Ausnahmen, bei denen das nicht der Fall ist.

Wenn Ihre APN-Daten nicht stimmen, können Sie zwar Anrufe und SMS nutzen, Ihre Mobile-Internetverbindung funktioniert aber nicht. Bei iPhone kann es ausserdem sein, dass aufgrund von falschen APN-Daten der persönliche Hotspot nicht funktioniert.

## iPhone oder iPad

### APN-Einstellungen zurücksetzen

Dies ist die empfohlene Variante, um in der Schweiz sowie im Roaming korrekte APN-Einstellungen zu setzen. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr iPhone auf die neueste iOS-Version aktualisiert wurde, bevor Sie die APN-Einstellungen zurücksetzen. Um die APN-Einstellungen automatisch korrekt zu beziehen, muss iOS 18.5 oder neuer installiert sein.

- Bei einzelner SIM: Wählen Sie "**Einstellungen**" > "**Mobilfunk**" > "**Mobiles Datennetzwerk**". Tippen Sie auf "Einstellungen zurücksetzen", danach bestätigen Sie dies mit "Zurücksetzen".

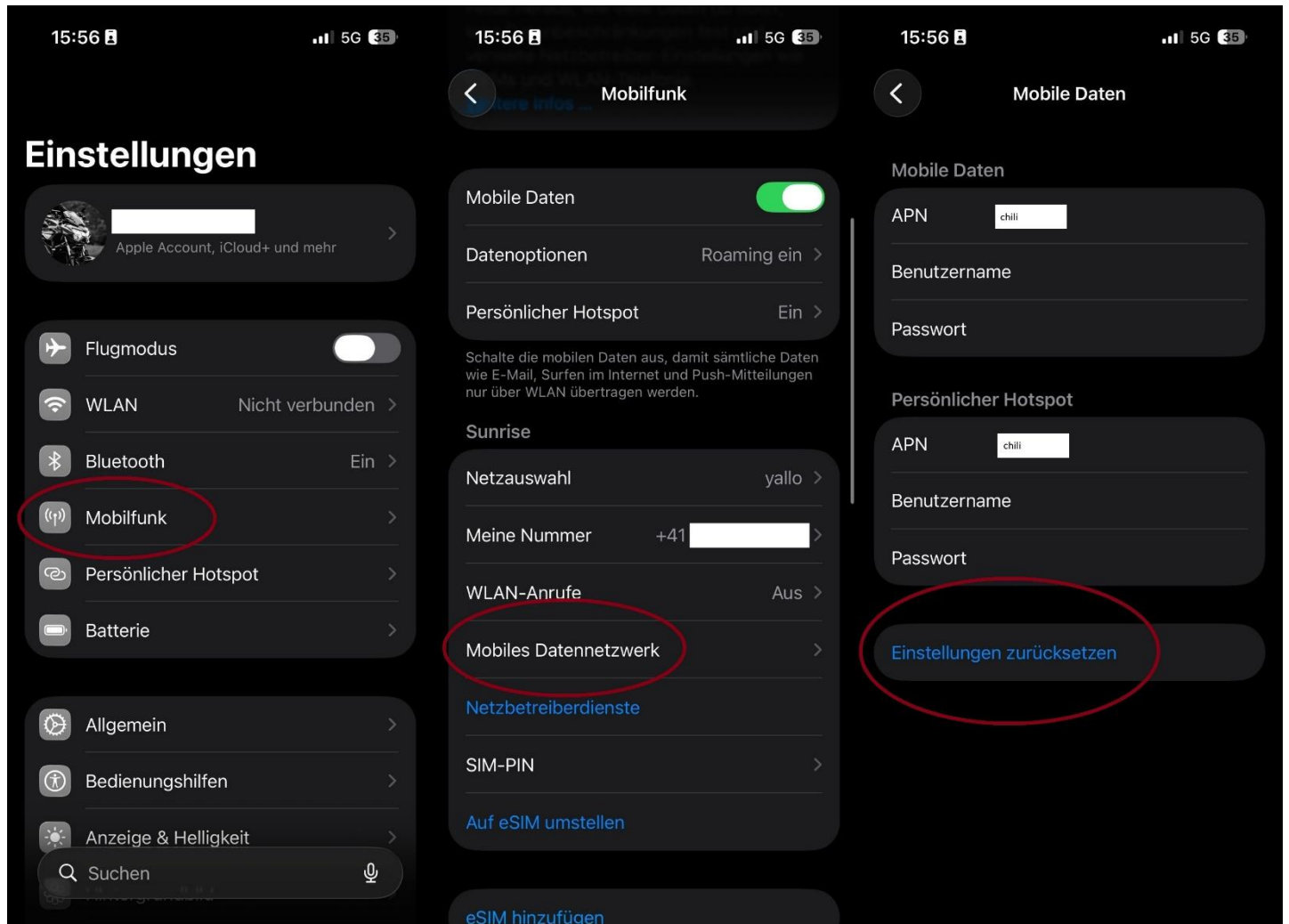
**Falls vorhanden:** Wenn Sie die Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden" auf Ihrem System besitzen, muss diese zuerst deaktiviert werden, bevor man auf "Zurücksetzen" tippt. Nach dem "Zurücksetzen" muss "Netzbetreibereinstellungen verwenden" wieder aktiviert werden, damit die korrekten Daten bezogen werden.

- Bei mehreren SIM: Wählen Sie "**Einstellungen**" > "**Mobilfunk**" > "**Ihre BAR-SIM**" > "**Mobiles Datennetzwerk**". Tippen Sie auf "Einstellungen zurücksetzen", danach bestätigen Sie dies mit "Zurücksetzen".

**Falls vorhanden:** Wenn Sie die Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden" auf Ihrem System besitzen, muss diese zuerst deaktiviert werden, bevor man auf "Zurücksetzen" tippt. Nach dem "Zurücksetzen" muss "Netzbetreibereinstellungen verwenden" wieder aktiviert werden, damit die korrekten Daten bezogen werden.

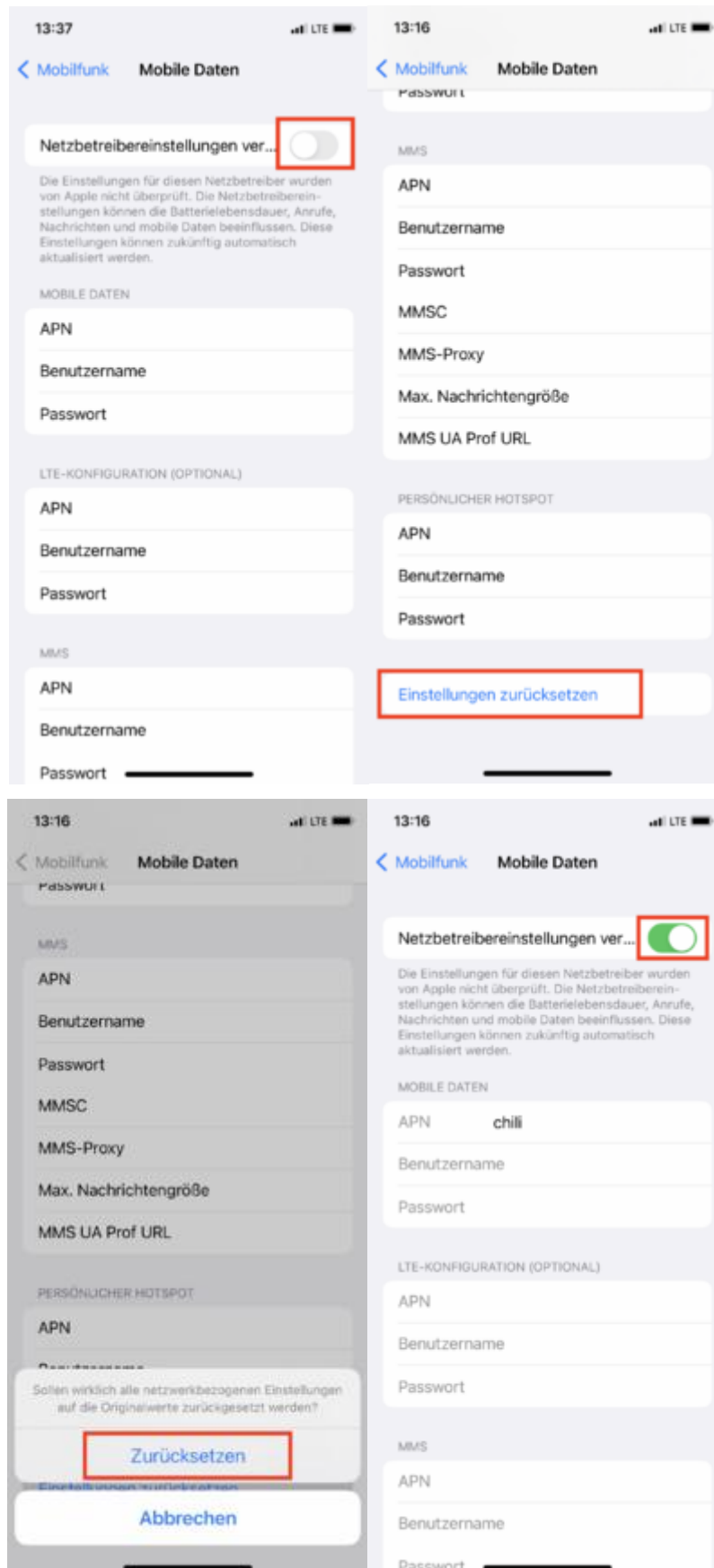


Ohne die Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden":





Mit der Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden":





## APN-Einstellungen manuell setzen (iOS)

**Achtung:** Manuelle APN-Einstellungen dürfen nur im Schweizer und italienischen Netz gemacht werden.

Versuchen Sie unbedingt zuerst, Ihr iPhone auf die neueste iOS-Version zu aktualisieren und die APN-Einstellungen zurückzusetzen (siehe oben), bevor Sie manuelle APN-Einstellungen vornehmen.

- Bei einzelner SIM: Wählen Sie "**Einstellungen**" > "**Mobilfunk**" > "**Mobiles Datennetzwerk**".

Im Abschnitt "Mobile Daten" tragen Sie in das Feld "APN" das Wort "**chili**" (ohne Anführungszeichen, nur Kleinbuchstaben und mit nur einem "L") ein.

Im Abschnitt "Persönlicher Hotspot" tragen Sie in das Feld "APN" auch das Wort "**chili**" (ohne Anführungszeichen, nur Kleinbuchstaben und mit nur einem "L") ein. Lassen Sie alle anderen Felder leer und schliessen Sie diese Einstellungen.

**Falls vorhanden:** Wenn Sie die Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden" auf Ihrem System besitzen, muss diese zuerst deaktiviert werden, bevor man eine manuelle Eingabe tätigen kann.

- Bei mehreren SIM: Wählen Sie "**Einstellungen**" > "**Mobilfunk**" > "**Ihre BAR-SIM**" > "**Mobiles Datennetzwerk**".

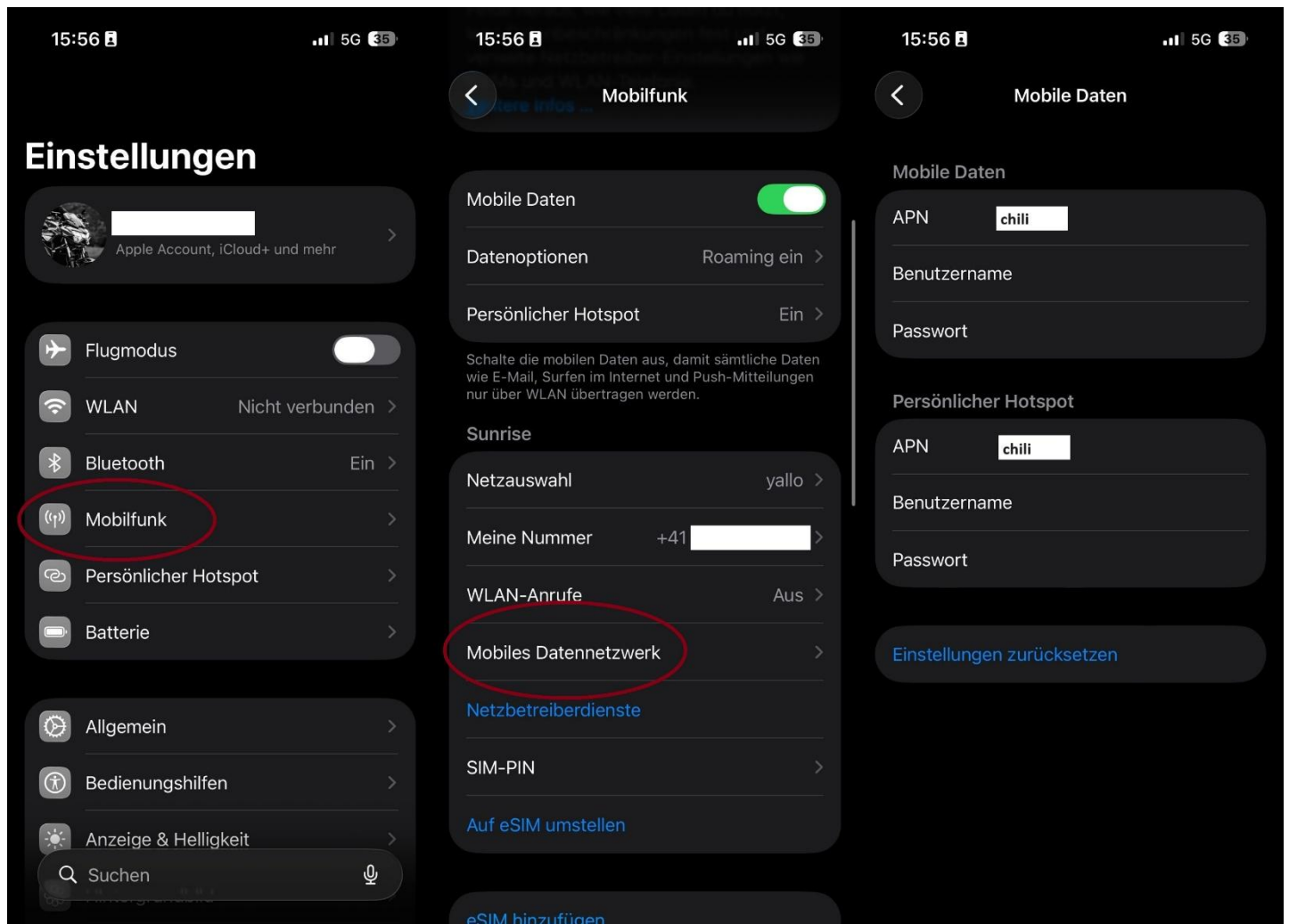
Im Abschnitt "Mobile Daten" tragen Sie in das Feld "APN" das Wort "**chili**" (ohne Anführungszeichen, nur Kleinbuchstaben und mit nur einem "L") ein.

Im Abschnitt "Persönlicher Hotspot" tragen Sie in das Feld "APN" auch das Wort "**chili**" (ohne Anführungszeichen, nur Kleinbuchstaben und mit nur einem "L") ein. Lassen Sie alle anderen Felder leer und schliessen Sie diese Einstellungen.

**Falls vorhanden:** Wenn Sie die Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden" auf Ihrem System besitzen, muss diese zuerst deaktiviert werden, bevor man eine manuelle Eingabe tätigen kann.

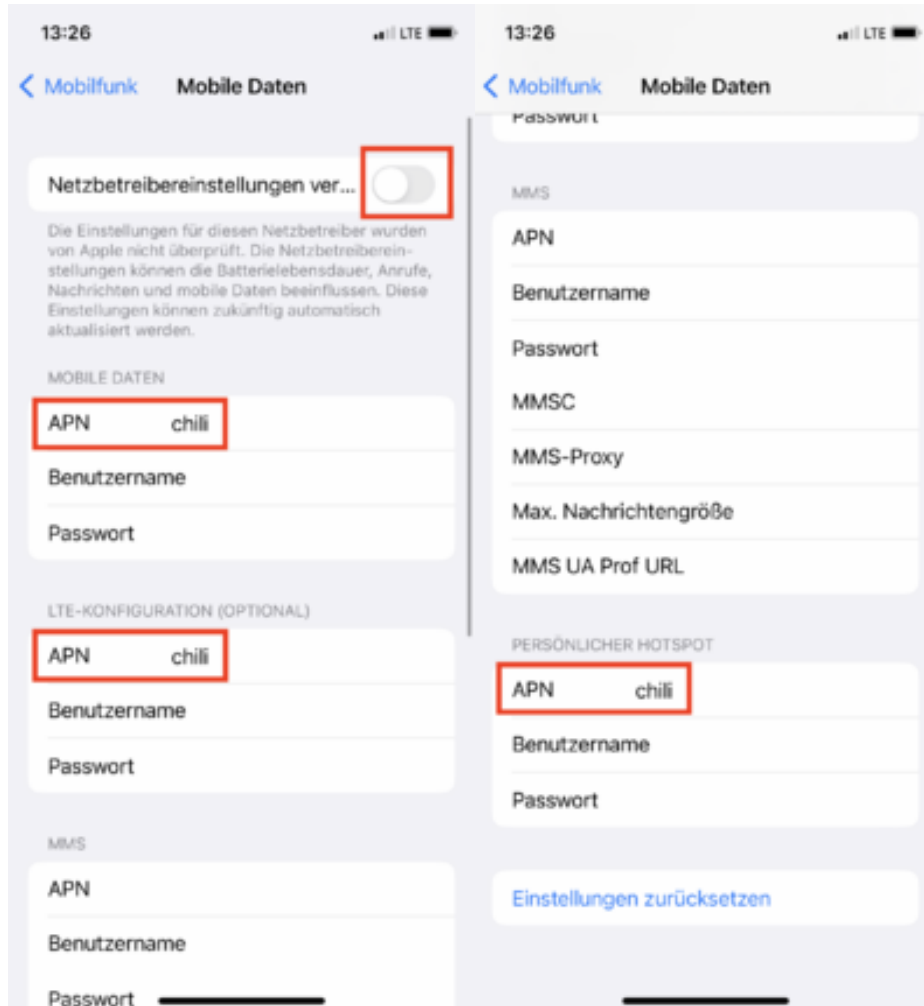


Ohne die Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden":





Mit der Option "Netzbetreibereinstellungen verwenden":





## Android-Geräte

Öffnen Sie die APN-Einstellungen. Bei Android-Geräten können die Einstellungen je nach Hersteller und Modell an einem anderen Ort zu finden sein. Hier sind nur die verbreitetsten Varianten aufgelistet.

- Wählen Sie **"Einstellungen"** > **"Netzwerk & Internet"** > **"SIM-Karten"** > **"Zugangspunkte (APNs)"**.
- Wählen Sie **"Einstellungen"** > **"Verbindungen"** > **"Mobile Netzwerke"** > **"Zugangspunkte"**.
- Wählen Sie **"Einstellungen"** > **"Mobilfunknetz"** > **"Mobile Daten"** > **"Zugangspunktnamen APNs"**.

Achten Sie darauf, dass Sie die APN-Einstellungen für die richtige SIM vornehmen, falls Sie mehrere haben.

Wählen Sie oben rechts "Hinzufügen" oder "+" um einen neuen Zugangspunkt hinzuzufügen. Tragen Sie in das Feld "Name" den Namen "BAR" ein und tragen Sie in das Feld "APN" das Wort "chili" (ohne Anführungszeichen, nur Kleinbuchstaben und mit nur einem "L") ein. Tippen Sie oben rechts auf die drei Punkte und wählen Sie "Speichern".

