



# FinishWeb 3.5

## Shop-Verwaltung



## Informationen zum Dokument

### **Versionierung**

Version	Datum	Status	Änderungen und Bemerkungen	Autor
0.1.0	22.05.07	Draft	Erste Version	Iwan Fux
0.1.1	24.05.07	Draft	Erweiterungen	Bernd Zumoberhaus
0.1.2	24.05.07	Draft	Themen erweitert	Ralf Zenklusen
0.1.3	24.05.07	Draft	Neue Inhaltsstruktur, Korrekturen und Erweiterungen	Bernd Zumoberhaus
0.1.4	25.05.07	Draft	Korrekturen, Bestellungsübersicht	Iwan Fux
0.1.5	02.08.07	Release	Korrekturen und Release	Ralf Zenklusen
0.1.6	06.05.19	Release	Aktualisierung	Bernd Zumoberhaus

### **Freigabe**

Name, Kurzzeichen	Rolle, Aufgabe	Datum, Visum
Bernd Zumoberhaus, BZ	Internet & Verkauf	06.05.2019

### **Verteiler**

Name, Kurzzeichen	Kontakt	Funktion
Public		

### **Zusatzinformationen**

Dateiname:	K:\Bar Informatik\Internet Doku\FinishWEB\FinishWeb 3\Dokumentation\Benutzer\Shop-Verwaltung.doc
Speicherdatum:	6 Mai, 2019 13:56:00



# Inhalt

<b>1</b>	<b>Einleitung.....</b>	<b>4</b>
1.1	Angebots-Übersicht .....	4
1.2	Bestellablauf .....	4
1.3	Administration .....	4
<b>2</b>	<b>Administration Angebote und Einstellungen .....</b>	<b>5</b>
2.1	Login .....	5
2.2	Grundeinstellungen.....	6
2.2.1	Suchen einer Einheit.....	6
2.2.2	Aktualisieren einer Einheit .....	6
2.2.3	Hinzufügen einer Einheit.....	7
2.3	Kategorieverwaltung .....	7
2.3.1	Suchen einer Kategorie .....	7
2.3.2	Aktualisieren einer Kategorie.....	7
2.3.3	Hinzufügen einer Kategorie .....	7
2.4	Variationsverwaltung .....	8
2.4.1	Suchen einer Variation .....	8
2.4.2	Aktualisieren einer Variation .....	8
2.4.3	Hinzufügen einer Variation .....	8
2.5	Produktverwaltung .....	8
2.5.1	Suchen eines Produktes.....	9
2.5.2	Aktualisieren eines Produktes .....	9
2.5.3	Aktualisieren einer Produkt-Variation Verbindung.....	9
2.5.4	Hinzufügen einer Produkt-Variation Verbindung .....	9
2.5.5	Hinzufügen einer Produkt .....	10
2.6	Bestellungsübersicht.....	10
2.6.1	Suchen einer Bestellung.....	10
2.6.2	Bestellungsangaben und bestellte Produkte .....	10
2.6.3	Produktangaben .....	10
<b>3</b>	<b>Begriffe .....</b>	<b>11</b>
3.1	Begriffserklärungen.....	11
<b>4</b>	<b>Technik .....</b>	<b>12</b>
4.1	Produkte.....	12
4.2	Variationen.....	13
4.3	Kategorien.....	14
4.4	Bestellungsübersicht.....	14
4.5	Grundeinstellungen.....	15



# 1 Einleitung

Mit dem FinishWeb-Shop können Sie einen umfangreichen Shop erstellen:

- Die Produkte werden nach Kategorien aufgelistet, zusätzliche Produkt-Informationen können auf den Produktdetailseiten angezeigt werden.
- Individuelle Produktvariationen sind möglich.
- Der Besucher kann mit oder ohne Registrierung einkaufen.
- Verschiedene Zahlungsarten sind möglich: Rechnung oder direkt online per Kreditkarte
- Produkte- und Produktvariationen sowie Kategorien können individuell erstellt und verwaltet werden.
- Usw.

**Hinweis:** Diese Shop-Verwaltung und diese Dokumentation umfassen nur die üblichsten Funktionen. Je nach aktivierte Funktionen können zusätzliche Einstellungen und Konfigurationen zur Verfügung stehen.

## 1.1 Angebots-Übersicht

Dieses Kapitel ist noch in Bearbeitung...

## 1.2 Bestellablauf

1. Der Kunde wählt zuerst eine Kategorie, z.B. „Sackmesser“.
2. Er wählt eines der Sackmesser aus und kann sich näher darüber informieren.
3. Als Variation wählt er die Farbe „blau“ und legt das Sackmesser in den Warenkorb.
4. Er ruft den Warenkorb auf, klickt auf „Zur Kasse“. Nach einloggen als bestehender Kunde oder Eingabe der Adresse kann er die Bestellung auslösen.
5. Der Kunde bekommt eine Bestätigungsemail.
6. Eine Bestellemail geht an den Shop-Inhaber und die Bestellung wird als offen in die Bestellliste eingetragen.

## 1.3 Administration

Die Administration ist aufgeteilt in 2 Bereiche:

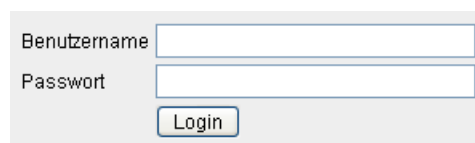
- 1 Administration für Angebote und Shop-Einstellungen
- 2 Administration der Bestellungen

## 2 Administration Angebote und Einstellungen

In den nächsten Abschnitten wird erklärt, wie die Produkte, Kategorien, Variationen usw. im Bereich Administration des Shops zu verwalten und aktualisieren sind.

### 2.1 Login

Um in den Bereich Administration zu gelangen, muss an die URL des Shops noch der Zusatz */administration* angefügt werden (z.B. <http://www.dein-name.ch/administration>). Dort erscheint nun die Seite zum Einloggen in den Administrationsbereich.

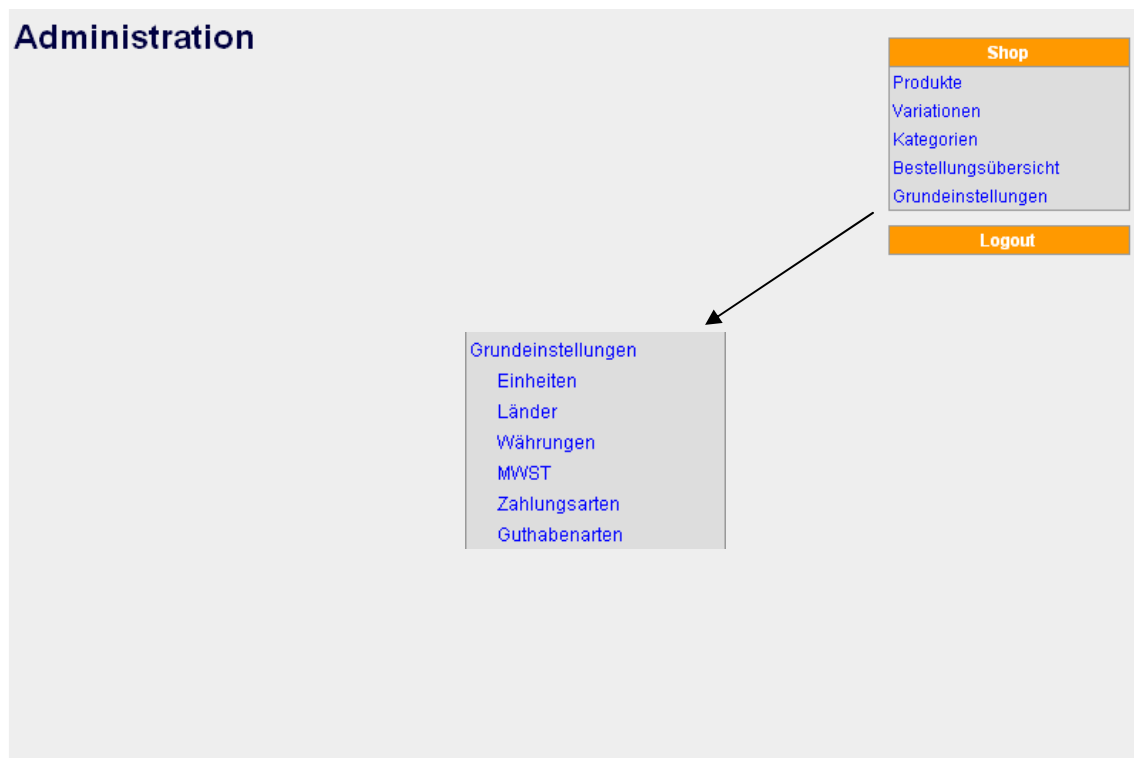


Benutzername

Passwort

Hier kann man sich nun mit dem Administrations-Login einloggen.

Wenn man einmal eingeloggt ist, kann man rechts unter dem Hauptmenüeintrag **Shop** die Bestandteile finden, welche man administrieren möchte.



Wenn man im Administrationsbereich eingeloggt ist, erscheint im Menü der Website der Menüeintrag **Administration**.



**NB:** Zum besseren Verständnis werden im letzten Kapitel alle Felder der zu administrierenden Shop-Bestandteile kurz erklärt.

Die Funktionen der Angebots-Administration werden detailliert in den folgenden Abschnitten behandelt.

## 2.2 Grundeinstellungen

Bevor man die Produkte, Kategorien, Variation usw. überhaupt in den Shop aufnehmen kann, muss man zuerst grundlegende Dinge wie Einheiten, Währungen, Zahlungsarten usw. erfassen.

Es müssen 6 verschiedene Grundeinstellungen (Einheiten, Länder, Währungen, MWST-Sätze, Zahlungsarten und Guthabenarten) vorgenommen werden.

Die Grundeinstellungen findet man im Administrationsbereich unter **Shop > Grundeinstellungen**.

### 2.2.1 Suchen einer Einheit

- 1) Gewünschten Suchbegriff im entsprechenden Feld unter „Suchen“ eingeben
- 2) Auf *Suchen* klicken

### 2.2.2 Aktualisieren einer Einheit

- 1) Einheit durch Anklicken aus Liste auswählen  
(falls nicht vorhanden zuerst danach suchen, wie oben erklärt)

### **Bearbeiten**

- 2) Gewünschte Felder bearbeiten
- 3) Auf *Speichern* klicken

### **Löschen**

- 2) Auf *Löschen* klicken



### 2.2.3 Hinzufügen einer Einheit

- 1) Im Bereich „Hinzufügen“ die Felder der Einheit ausfüllen  
(mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt sein)
- 2) Auf *Hinzufügen* klicken

Für die Punkte Länder, Währungen, MWST, Zahlungsarten und Guthabenarten gelten dieselben Vorgehensweisen.

## 2.3 Kategorieverwaltung

Die Kategorieverwaltung findet man im Administrationsbereich unter **Shop > Kategorien**.

Die Kategorien lassen sich auf dieselbe Art wie die Grundeinstellungen verwalten.

### 2.3.1 Suchen einer Kategorie

- 1) Gewünschten Suchbegriff im entsprechenden Feld unter „Suchen“ eingeben
- 2) Auf *Suchen* klicken

### 2.3.2 Aktualisieren einer Kategorie

- 1) Kategorie durch Anklicken aus Liste auswählen  
(falls nicht vorhanden zuerst danach suchen, wie oben erklärt)

#### **Bearbeiten**

- 2) Gewünschte Felder bearbeiten  
Bitte beachten Sie, dass eine Hauptkategorie immer der Kategorie „Alle Produkte“ unterzuordnen ist. Im Gegensatz dazu kann eine Unterkategorie jeder anderen Kategorie zugeordnet werden.
- 3) Auf *Speichern* klicken

#### **Löschen**

- 2) Auf *Löschen* klicken

**ACHTUNG:** Die Kategorie „Alle Produkte“ darf nicht gelöscht werden!

**ACHTUNG:** Produkte einer zu löschenden Kategorie werden in die übergeordnete Kategorie verschoben.

### 2.3.3 Hinzufügen einer Kategorie

- 1) Im Bereich „Hinzufügen“ die Felder der Kategorie ausfüllen



(mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt sein)  
Bitte beachten Sie, dass eine Hauptkategorie immer der Kategorie „Alle Produkte“ unterzuordnen ist. Im Gegensatz dazu kann eine Unterkategorie jeder anderen Kategorie zugeordnet werden.

- 2) Auf *Hinzufügen* klicken

*NB: Das hinzugefügte Bild wird in die Masse 250x250 Pixel eingepasst (für die Kategorie-Ansicht) und zusätzlich wird ein Thumbnail von 100x100 Pixel erstellt (für die Kategorie-Übersicht)*

## 2.4 Variationsverwaltung

Die Variationsverwaltung findet man im Administrationsbereich unter **Shop > Variationen**.

Die Variationen lassen sich auf dieselbe Art wie die Grundeinstellungen verwalten.

### 2.4.1 Suchen einer Variation

- 3) Gewünschten Suchbegriff im entsprechenden Feld unter „Suchen“ eingeben
- 4) Auf *Suchen* klicken

### 2.4.2 Aktualisieren einer Variation

- 1) Variation durch Anklicken aus Liste auswählen (falls nicht vorhanden zuerst danach suchen, wie oben erklärt)

#### **Bearbeiten**

- 2) Gewünschte Felder bearbeiten
- 3) Auf *Speichern* klicken

#### **Löschen**

- 2) Auf *Löschen* klicken

### 2.4.3 Hinzufügen einer Variation

- 1) Im Bereich „Hinzufügen“ die Felder der Variation ausfüllen (mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt sein)
- 2) Auf *Hinzufügen* klicken

## 2.5 Produktverwaltung

Die Produktverwaltung findet man im Administrationsbereich unter **Shop > Produkte**.





Auch die Produkte lassen sich auf dieselbe Art wie die Grundeinstellungen verwalten. Jedoch können hier des Weiteren so genannte Produkt-Variationen einem Produkt hinzugefügt werden.

#### 2.5.1 *Suchen eines Produktes*

- 1) Gewünschten Suchbegriff im entsprechenden Feld unter „Suchen“ eingeben
- 2) Auf *Suchen* klicken

#### 2.5.2 *Aktualisieren eines Produktes*

- 1) Produkt durch Anklicken aus Liste auswählen  
(falls nicht vorhanden zuerst danach suchen, wie oben erklärt)

##### **Bearbeiten**

- 2) Gewünschte Felder bearbeiten
- 3) Auf *Speichern* klicken

##### **Löschen**

- 2) Auf *Löschen* klicken

#### 2.5.3 *Aktualisieren einer Produkt-Variation Verbindung*

Um eine Produkt-Variation Verbindung zu aktualisieren muss zuerst das Produkt ausgewählt werden, zu welchem diese Produkt-Variation Verbindung gehört.

- 1) Produkt durch Anklicken aus Liste auswählen  
(falls nicht vorhanden zuerst danach suchen, wie oben erklärt)
- 2) Produkt-Variation aus Liste auswählen  
(falls nicht vorhanden, neue Produkt-Variation hinzufügen, wie unten erklärt)

##### **Bearbeiten**

- 3) Gewünschte Felder bearbeiten
- 4) Auf *Speichern* klicken

##### **Löschen**

- 3) Auf *Löschen* klicken

#### 2.5.4 *Hinzufügen einer Produkt-Variation Verbindung*

- 1) Produkt, zu welchem man eine Variation zuweisen möchte, durch Anklicken aus Liste auswählen  
(falls nicht vorhanden zuerst danach suchen, wie oben erklärt)



- 2) Im Bereich „Produkt-Variation Hinzufügen“ die Felder der Produkt-Variation ausfüllen (mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt sein)
- 3) Auf *Hinzufügen* klicken

#### 2.5.5 *Hinzufügen einer Produkt*

- 3) Im Bereich „Hinzufügen“ die Felder des Produkt ausfüllen (mit \* markierte Felder müssen ausgefüllt sein)
- 4) Auf *Hinzufügen* klicken

*NB: Das hinzugefügte Bild wird in die Masse 250x250 Pixel eingepasst (für die Produktdetails) und zusätzlich wird ein Thumbnail von 100x100 Pixel erstellt (für die Produktübersicht)*

## 2.6 Bestellungsübersicht

Die Bestellungsübersicht findet man im Administrationsbereich unter **Shop > Bestellungsübersicht**.

Hier kann man nach Bestellungen suchen und danach die Bestelldetails überprüfen.

#### 2.6.1 *Suchen einer Bestellung*

- 1) Gewünschten Suchbegriff im entsprechenden Feld unter „Suchen“ eingeben
- 2) Auf *Suchen* klicken

#### 2.6.2 *Bestellungsangaben und bestellte Produkte*

- 1) Klicken auf die ID der gewünschten Bestellung in der Bestellungsübersicht (falls nicht vorhanden zuerst danach suchen, wie oben erklärt)
- 2) Gesamte Bestellungsangaben sowie die bestellten Produkte werden angezeigt

#### 2.6.3 *Produktangaben*

- 1) Klicken auf die ID des gewünschten Produktes in der Übersicht der bestellten Produkte
- 2) Gesamte Produktangaben werden auf separater Seite angezeigt

## 3 Begriffe

Vor allem im Administrationsbereich des Shops finden Sie viele Begriffe die in diesem Abschnitt erklärt werden.

Dieses Kapitel ist noch in Bearbeitung...

### 3.1 Begriffserklärungen

#### Angebote

Feldname	Beschreibung und Beispiel, Syntax
Kategorien	Unter einer Kategorie versteht man eine Produktgruppe z.B. Campingausrüstung
Variationen	Verschiedene Ausführungen eines Produktes wie z.B. Farbe, die Produktvariationen müssen hier allgemein definiert werden.
Produkte	Ein Produkt ist ein Verkaufsobjekt im Shop welches einer Kategorie zugehört und je nachdem Variation in seiner Ausführung besitzt z.B. Taschenmesser
Produktvariationen	Darunter versteht man die individuellen Variationen eines einzelnen Produkts. Die allgemein definierte Variation wird hier Produktbezogen angegeben z.B. rot, metallic

#### Bestellungen

Feldname	Beschreibung und Beispiel, Syntax
Rechnungsadresse	An diese Adresse wird die Rechnung verschickt
Lieferadresse	An die Lieferadresse werden die Waren geliefert. Ist keine Lieferadresse vorhanden, geht die Ware an die Rechnungsadresse.

#### Einstellungen

Feldname	Beschreibung und Beispiel, Syntax
Einheiten	Unter einer Einheit kann man z.B. Stück oder Meter verstehen



## 4 Technik

In diesem Abschnitt wird ein Teilbereich der Shop-Technik beschrieben. Für Sie als Shop-Administrator dient dieser Teil zur Information.

### 4.1 Produkte

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer des Produktes
Name	Name des Produktes
Nummer	Artikelnummer des Produktes
Kurzbeschreibung	Kurzbeschreibung z.B. Masse usw.
Beschreibung	Ausführliche Beschreibung des Produktes
Kategorie	Kategorie, welcher das Produkt angehört
Einheit	Einheit, in welcher das Produkt ist
Stückzahl	Stück pro Einheit z.B. Anzahl Schrauben in einer Schachtel
Art	Bei einem Onlineprodukt können das z.B. Punkte sein, bei einem Abo ein Ablaufdatum, bei einem normalen Produkt wird das Feld leer gelassen.
Lieferart	<p>Art der Auslieferung z.B. direkt, indirekt</p> <p>Eine direkte Lieferart gibt es z.B. bei einem Onlineprodukt, das bei Bezahlung per Kreditkarte automatisch für den Kunden freigeschaltet werden kann, ohne zutun des Shop-Inhabers.</p> <p>Wenn z.B. der Shop-Inhaber das Produkt mit Rechnung selber verschicken muss, oder aber bei einem Onlineprodukt auf die eingehende Vorauszahlung des Kunden wartet.</p>
Währung	Währung, in welcher das Produkt zu bezahlen ist
Preis	Preis des Produktes
Aktionspreis	Vergünstigter Preis des Produktes im Falle einer Aktion
MWST-Satz	MWST-Satz, welcher für das Produkt vorgeschrieben ist
Neu	Zeigt an ob das Produkt neu im Sortiment ist
Aktion	Zeigt an ob das Produkt gerade teil einer Aktion ist
Status	Zeigt den Status des Produktes an (aktiv/passiv)
Lagerbestand	Lagerbestand



Letzte Änderung am	Gibt an wann die letzte Änderung am Produkt war
Link	Möglicher Link
Bild	Bild zum Veranschaulichen des Produktes
Erlaubte Zahlungsart	Wie bezahlt werden kann, z.B: Rechnung bei Versand oder bar bei Abholung
Verpackungseinheit (special)	Mögliche spezielle Verpackungseinheit

**Produkt-Variationen** (Zuordnung einer Variation zu einem Produkt, **KEINE Variation!!!**)

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Produkt-Variation Verbindung
Produkt-ID	Identifikationsnummer des zugehörigen Produktes
Variation	Zugehörige Variation
Werte	Gewünschte Werte für das zugehörige Produkt (Untermenge der Werte der Variation) <b>Jeder neue Wert muss auf eine neue Zeile!</b>
Art	Art der Variation z.B. matt bei der Variation „Farbe“
Aufpreise	Aufpreise bei Wahl dieser Variation <b>Jeder neue Aufpreis muss auf eine neue Zeile!</b>
Beschreibung	mögliche Beschreibung der Produkt-Variation Verbindung
Optional	Zeigt an ob die Variation optional ist
Nur Detailansicht	Zeigt an ob die Variation nur in der Detailansicht angezeigt wird

## 4.2 Variationen

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Variation
Name	Name der Variation z.B. Farbe
Typ	Typ der Variation z.B. select oder checkbox
Standardwerte	Vorgegebene Werte aus dann je nach Produkt einige benutzt werden.



## Kategorien

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Kategorie
Name	Name der Kategorie
Beschreibung	Beschreibung der Kategorie
Unterkategorie von	Kategorie, welcher diese Kategorie untergeordnet ist
Bild	Bild zum Veranschaulichen der Kategorie
MWST-Satz	MWST-Satz, welcher für das Produkt vorgeschrieben ist
Status	Zeigt den Status der Kategorie an (aktiv/passiv)

## 4.3 Bestellungenübersicht

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Bestellung
Status	Zeigt den Status der Kategorie an (aktiv/passiv)

### Bestellungsdetails

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Bestellung
Status	Zeigt den Status der Kategorie an (aktiv/passiv)

## 4.4 Grundeinstellungen

### Einheiten

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Bestellung
Name	Name der Einheit z.B. Meter, Kilogramm, Milliliter...
Abkürzung	Abkürzung der Einheit z.B. m, kg ,ml ...

### Länder

Feldname	Beschreibung
Land	Ländercode z.B. CH, D ,F ...
Bezeichnung	Vollständiger Landesname z.B. Schweiz

### Währungen

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Währung
Währung	Abkürzung der Währung z.B. CHF, EUR ...
Index	Wechselkurs der Währung z.B. für CHF 1 oder für EUR ca. 1.6

### MWST-Sätze

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer des MWST-Satzes
MWST-Satz	MWST-Satz in % z.B. 7.6
Beschreibung	Beschreibung des MWST-Satzes

### Zahlungsarten

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Zahlungsart
Bezeichnung	Bezeichnung der Zahlungsart z.B. Rechnung, Kreditkarte
Lieferart	Art der Auslieferung z.B. direkt, indirekt



---

Status	Zeigt den Status der Kategorie an (aktiv/passiv)
--------	--

**Guthabenarten**

Feldname	Beschreibung
ID	Identifikationsnummer der Guthabenart
Art	Art des Guthabens z.B. Punkte, Abo Ablaufdatum
Feldtyp	Typ des Guthabenfeldes z.B. int, timestamp